

# 電話による受付サービスのご利用方法

●ボタン式（ブッシュホン）の電話をご利用ください。携帯電話でもご利用できます。



ヨyakはOK  
 予約専用番号 **0568-86-4890** に電話します。

電話がつながりますと音声案内がながれます。操作を間違えても大丈夫。3回までご案内致します。アナウンスの途中で操作をしても構いません。

1	コメ印ボタン2回	※※	ダイヤル回線で電話機に「トーン」・「PB」がある場合は「トーン」+ ※、PB+ ※を押します。
2	診察券番号と#	例えば、777の場合	7 7 7 # ※初診の方は、#を2回入力後、ご自宅の電話番号と誕生日を入力します。
3	誕生日と#	例えば、1月1日の場合	0 1 0 1 # (4桁で入力)
4	サービスコードと#	診療の予約	1 1 #      診療状況確認 5 0 # 予約確認    2 0 #      予約取消      3 0 #
5	サービスコードの確認	よろしければ	0 #、間違いであれば 1 #押して下さい。
6	予約日の入力 (4桁で入力します)	例えば 7月1日の場合	0 7 0 1 # ※1桁の数字の場合は、必ず頭に0を付けて下さい。
7	予約時間の入力 (24 時間制で 15分単位になります)	例えば 午前9時00分の場合	0 9 0 0 # 午後4時15分の場合 1 6 1 5 # 1桁の数字の場合は、必ず頭に0を付けて下さい。
8	予約日と時間のご案内 (0 #を押して 予約完了です)	よろしければ	0 #を押して下さい。これで予約が完了です。 ※希望時間がいっぱいの場合は近い空き時間をご案内致します。 ご都合が悪ければ 1 #を押して再度お選び下さい。

注意!! 予約時間を聞いただけで受話器を置くと予約したことはありません。

★更に続けて家族の予約や、診療状況の確認ができます。  
 ガイダンスに従って、お進み下さい。終了される方は、0 #を押して下さい。

9	家族受付 (ご本人を含め3名様まで)	1 #を押してその方の診察券番号と #を押して下さい。 ※初診の方は、別入力でお願い致します。
10	診療状況確認や予約 確認・取消希望の場合	引き続き操作を行う場合は、1 #を押して下さい。 4のガイダンスに戻ります。

- 予約時間に遅れた方は、診察が後になることがありますので、ご了承下さい。
- ご来院は余裕を持って早めにお問い合わせ致します。
- 予約操作が出来ない場合などご不明な点は、診療時間内にお気軽にお尋ね下さい。



耳鼻咽喉科まつだクリニック

☎0568-86-4890 (ヨイミミ)